

令和4年4月24日
株式会社ファイブグループ



【ミート矢澤】【焼肉ホルモン稲田】LINE 公式アカウント消失のお詫びとご報告

この度は、株式会社ファイブグループ（本社・東京都武蔵野市）が運営する販促支援システム「conetto」の初期設定過程におきまして、貴社所有の LINE 公式アカウント 2 件を消失させてしまったことが判明いたしました。

これまで LINE 公式アカウントの運用においてご尽力を頂いた貴社従業員の皆様を始め、日頃より両ブランドをご利用頂き、LINE 公式アカウントを通じた情報をお受け取りになって頂いておりましたお客様に対し、多大なご心配とご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。このような結果となり、誠に申し訳ございません。

【消失した LINE 公式アカウント】

1. @223gomcd_ミート矢澤
2. @298modhw_焼肉ホルモン稲田

※上記 2 アカウントと友だち追加して頂きましたお客様の「個人情報」に関しましては、一切を取得しておりませんので、これによる「個人情報」の漏洩は御座いません。

【発生原因】

弊社内の調査におきまして、3 月 17 日（木）PM16:00 頃、システム連携作業中に「@132gkyad_ミート矢澤」「@898nbytg_焼肉ホルモン稲田」の既存 LINE 公式アカウントを誤操作により削除してしまっていたという事態が判明致しました。

委託先である弊社の管理上の不備であります。

【再発防止としての今後の対応策】

弊社としても、この事態を厳粛に受け止め、今後の再発防止に資するよう、システム連携に伴うマニュアルの改訂・連携作業に伴う操作手順の再確認と再指導を行い、さらなるシステム管理体制の強化を行なって参ります。

何卒ご容赦を賜り、倍旧のご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。